

Sommario

Prefazioni alla versione italiana	11
Prefazione	15
Premessa	17
Ringraziamenti	19
Introduzione	21

LE 30 REGOLE PER LA LEADERSHIP IN SANITÀ

# 1	
Scegli bene i collaboratori	24
#2	
Crea un gruppo di collaboratori: sarà il terreno della tua leadership	26
#3	
Se ti serve un anti-stress...	28
#4	
Occhio al rapporto parlo/ascolto (P/A)	30
#5	
Sviluppa il tuo quoziente emotivo (QE)	32
#6	
Sappi quando essere rigido e quando flessibile	34
#7	
Perdona e ricorda	36

FUP Best Practice in Scholarly Publishing (DOI 10.36253/fup_best_practice)

Sanjay Saint, Vineet Chopra, *Le 30 regole per la leadership in sanità*, edited by Alessandro Bartoloni, Maria Boddi, Rocco Donato Damone, Betti Giusti, Maria Teresa Mechi, Gian Maria Rossolini, © 2022 Author(s), CC BY 4.0, published by Firenze University Press, ISBN 978-88-9273-992-5, DOI 10.36253/978-88-9273-992-5

#8	Ricordati che stai dando l'esempio	38
#9	Ricordati che più la scimmia sale...	40
#10	Contrasta i costipatori organizzativi	42
#11	Coltiva bravi mentori	44
#12	Lascia che gli allievi brillino	46
#13	Evita il mentore tossico	48
#14	Prendi nota	50
# 15	Fatti amici gli altri prima di averne bisogno	52
#16	Sorridi fin da subito e fallo spesso	54
#17	Sostieni il cambiamento dall'interno	56
#18	Guarda l'orologio	58
#19	Lascia che i dati ti tolgano dall'impiccio	60
#20	Le conversazioni difficili vanno affrontate	62
#21	Promuovi il confronto, scoraggia il conflitto	64
#22	La devianza positiva è tua alleata	66
#23	Usare lo stress per migliorare il rendimento	68
#24	Crea cultura	70
#25	Cerca la semplicità essenziale	72
#26	Conoscere quando e dove tracciare il confine	74

#27		
La pazienza è una virtù		76
#28		
Contrattare tenendo a mente l'obiettivo		78
#29		
Non trascurare la famiglia		80
#30		
Sii una guida ispirata da gentilezza, compassione e amore		82
APPENDICE		
Guida ai testi cardine sulla Leadership		87
Lecture aggiuntive		91
Gli autori		99
L'artista		101