



# Indice

<b>PREFAZIONE</b> .....	5
-------------------------	---

## **PARTE I**

### **LA POSTA ELETTRONICA:**

<b>NOZIONI DI BASE PER UN CORRETTO UTILIZZO</b> .....	9
---	---

#### **Capitolo 1**

<b>La posta elettronica: cos'è e come funziona</b> .....	11
--	----

Cos'è la posta elettronica.....	13
---------------------------------	----

Strumenti e sistemi di connessione .....	16
--	----

<i>Connessione analogica</i> .....	18
------------------------------------	----

<i>Connessione a banda larga</i> .....	19
--	----

Costi di connessione... e qualche consiglio .....	22
---	----

Come funziona la posta elettronica.....	23
---	----

Cosa necessita per l'utilizzo della posta elettronica.....	25
--	----

Modalità di connessione alla mailbox.....	28
---	----

#### **Capitolo 2**

<b>Gestione della posta elettronica</b> .....	31
---	----

I programmi di gestione della posta elettronica .....	33
---	----

Configurazione dei programmi di gestione della posta elettronica.....	36
--	----

<i>Configurazione di Outlook Express 6 in Windows</i> .....	37
---	----

<i>Configurazione di Mail 1.x in Macintosh</i> .....	43
--	----

Personalizzazione dei programmi di gestione della posta elettronica.....	53
---	----

<i>Personalizzazione di Outlook Express 6 in Windows</i> .....	54
--	----

<i>Personalizzazione di Mail 1.x in Macintosh</i> .....	66
---	----

Gestione dei messaggi.....	73
----------------------------	----

#### - Outlook Express 6

<i>Inviare un messaggio</i> .....	74
-----------------------------------	----

<i>Leggere la posta in arrivo</i> .....	76
---	----



<i>Inviare un file "allegato" .....</i>	79
<i>Ricevere un file "allegato" .....</i>	81
<i>Rispondere ai messaggi.....</i>	83
<i>Creare una cartella .....</i>	84
- Mail 1.x	
<i>Inviare un messaggio.....</i>	86
<i>Leggere la posta in arrivo.....</i>	88
<i>Inviare un file "allegato" .....</i>	91
<i>Ricevere un file "allegato" .....</i>	94
<i>Rispondere ai messaggi.....</i>	96
<i>Creare una cartella .....</i>	98
Gestione della rubrica .....	99
<i>Inserimento di un nuovo contatto (destinatario) in Outlook Express 6....</i>	100
<i>Inserimento di un nuovo contatto (destinatario) in Mail 1.x.....</i>	102

### **Capitolo 3**

<b>Come utilizzare al meglio la posta elettronica .....</b>	105
Capienza della mailbox .....	107
Quando leggere la posta elettronica .....	108
Netiquette .....	108

### **Capitolo 4**

<b>Sicurezza nella comunicazione in Internet .....</b>	111
Spamming .....	113
Virus .....	115
Worm o Vermi .....	118
Trojan Horse o Cavalli di Troia.....	119
Hacker .....	121
Problemi di sicurezza nella comunicazione in Internet.....	123
L'importanza della sicurezza della posta elettronica in ambito sanitario .....	125
Crittografia.....	126



## **Appendice I**

Mailing List .....	129
--------------------	-----

## **PARTE II**

<b>LA POSTA ELETTRONICA IN AMBITO SANITARIO .....</b>	<b>133</b>
---	------------

### **Capitolo 5**

<b>La posta elettronica nella relazione medico-paziente .....</b>	<b>135</b>
---	------------

Lo scenario attuale .....	137
---------------------------	-----

Vantaggi della posta elettronica nella comunicazione medico-paziente.....	140
--	-----

Presupposti per una corretta comunicazione via e-mail tra medico e paziente .....	142
--	-----

Linee guida .....	143
-------------------	-----

<i>Consenso informato</i> .....	147
---------------------------------	-----

<i>Triage</i> .....	148
---------------------	-----

<i>Limiti della comunicazione asincrona</i> .....	149
---	-----

<i>Tempistica</i> .....	149
-------------------------	-----

<i>Dati sensibili</i> .....	150
-----------------------------	-----

<i>Un caso particolare: "unsolicited e-mail"</i> .....	152
--	-----

## **Appendice II**

Aspetti legislativi.....	157
--------------------------	-----

<i>Privacy e sicurezza</i> .....	158
----------------------------------	-----

<i>Validità legale</i> .....	159
------------------------------	-----

<b>Conclusioni</b> .....	<b>161</b>
--------------------------	------------

<b>Glossario</b> .....	<b>163</b>
------------------------	------------

<b>Bibliografia</b> .....	<b>175</b>
---------------------------	------------