

# Sommario

Né impiegati né operai: le nuove specificità <i>Giovanni Mari</i>	VII
Introduzione <i>Alberto Cipriani, Anna Maria Ponzellini</i>	1
PARTE PRIMA. LA RICERCA	
La survey della FIM-CISL: le evidenze e le sfide al sindacato <i>Alberto Cipriani</i>	17
Chi sono e cosa fanno gli impiegati oggi. I risultati di una ricerca empirica <i>Emma Garavaglia, Valentina Pacetti</i>	29
Tecnici e impiegati: innovazione tecnico-organizzativa e qualificazione <i>Giuseppe Della Rocca</i>	41
Autonomia, partecipazione e <i>commitment</i> nel lavoro di impiegati e quadri <i>Anna Maria Ponzellini</i>	49
Il vissuto lavorativo e il rapporto con l'azienda <i>Riccardo Giorgio Zuffo</i>	63
PARTE SECONDA. GLI ATTORI	
Innovazione e relazioni industriali <i>Pietro De Biasi</i>	77
Il lavoro e la flessibilità nelle prospettive 4.0 <i>Vincenzo Retus</i>	83

I leader nel tempo della rivoluzione digitale <i>Marta Fiore</i>	87
Impiegati, contratto ibrido per il lavoro 4.0 <i>Marco Bentivogli</i>	93
Flessibilità per un'innovazione sostenibile <i>Roberto Guerzoni</i>	97
Professionalità e valutazione dei quadri <i>Andrea Tornincasa</i>	99
PARTE TERZA. LA DISCUSSIONE	
Il lavoro di impiegati e tecnici nella letteratura sociologica <i>Serafino Negrelli</i>	105
Tecnologie e ruoli di impiegati, tecnici e quadri <i>Emilio Bartezzaghi</i>	113
Le competenze in azione, le indagini <i>Skills in Britain</i> <i>Giovanni Passarelli</i>	123
Gli impiegati: un 'mondo' da esplorare <i>Mimmo Carrieri</i>	133
Autonomia nel lavoro e lavoro autonomo professionale <i>Sergio Bologna</i>	143
La partecipazione risiede nel dare valore al lavoro <i>Federico Butera</i>	147
APPENDICE. STRUTTURA DEL QUESTIONARIO	
Note sugli autori	175