

Prefazione

Chiara Mocenni

Ritengo estremamente importante che l'Università di Siena affronti in modo sempre più consapevole il tema cruciale dell'umanizzazione delle cure. Questo concetto va oltre l'aspetto puramente tecnico-medico, estendendosi all'intera esperienza umana. Nonostante i numerosi ricercatori che quotidianamente si dedicano a questo fondamentale aspetto della cura medica, è giunto il momento di comunicare, raccontare e condividere i risultati di tali studi con la comunità accademica, gli studenti e il pubblico.

Occorre avviare una serie di dialoghi 'dall'interno verso l'esterno' e 'dall'esterno verso l'interno', chiarendo che l'umanizzazione delle cure implica la costruzione di relazioni bidirezionali, di strade da percorrere insieme alle molte istituzioni pubbliche e private che compongono il sistema sanitario.

Recentemente, un gruppo di medici, storici e psicologi dell'Università di Siena, affiancati dai pazienti, si è impegnato a discutere e valorizzare le proprie esperienze su questo tema centrale per la società. Dialogare da prospettive e metodologie diverse rappresenta una sfida che richiede tempo, motivazione e generosità, ed è la pietra miliare della cosiddetta Terza Missione delle Università: contaminare i saperi, condividere conoscenze, porsi domande, uscire dai laboratori di ricerca e confrontarsi con il pubblico, ascoltando anche le opinioni di chi, pur senza competenze specifiche, percepisce l'importanza delle ricerche e ne testimonia l'impatto con la propria vita.

Condividere il sapere e promuovere insieme un sistema sanitario più umano non deve essere solo un obiettivo accademico, ma un impegno

che ognuno di noi può prendere per migliorare la qualità della cura e della nostra stessa umanità.

Mi auguro che questa pubblicazione, in linea con le numerose iniziative già intraprese, stimoli ulteriori ricerche, esperienze e incontri aperti al pubblico, in cui sia possibile acquisire e condividere opinioni ed esperienze sull'umanizzazione delle cure. Spero inoltre che questo manuale rappresenti un passo significativo verso l'implementazione e il rafforzamento di percorsi formativi interdisciplinari su questi temi nei vari corsi di laurea.

Desidero infine invitare i lettori a partecipare attivamente a questo percorso, contribuendo con le proprie esperienze e idee per un futuro in cui la cura sia davvero umana.

Delegata del Rettore alla Terza Missione
(Public Engagement) - Università di Siena